



เกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว ปี 2561

หมวด 5 ผลลัพธ์ดี

นางพัทตร์พิมล หาญรินทร์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
รพ.สต.บ้านเหล่า อำเภอสรีสงคราม จังหวัดนครพนม

รพ.สต.ติดดาว (5 ดาว 5 ดี) ปี 2561

ส่วนที่ 1 บริหารดี 20%

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพดี ภาครัฐมีส่วนร่วม 10%

ส่วนที่ 3 บุคลากรดี 10%

ส่วนที่ 4 บริการดี 35%

ส่วนที่ 5 ประชาชนมีสุขภาพดี 25%

หมวด 1 การนำองค์กรและการจัดการดี (OTOP และ การจักระบบบริการ)

- 1.1 ภาวะผู้นำ การนำ ธรรมชาติ
- 1.2 แผนกลยุทธ์ด้านสุขภาพ
- 1.3 ระบบงาน/กระบวนการที่สำคัญ

- การจัดการการเงินและบัญชี
- การจัดการอาคารสถานที่และเกณฑ์ GREEN & CLEAN
- มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนระบบบริการจากแม่ข่าย IT, IC, LAB, เกสซ์กรรมและ RDU/คปส.

หมวด 2 การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (OTOP และ การจักระบบบริการ)

การได้มาซึ่งปัญหาของชุมชน ประชากรกลุ่มเป้าหมาย ฐานข้อมูลผู้รับบริการ

หมวด 3 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (OTOP และ การจักระบบบริการ)

หมวด 4 การจักระบบบริการครอบคลุมประเภทและประชากรทุกกลุ่มวัย (OTOP และ การจักระบบบริการ)

- 4.1 จัดบริการตามสภาพปัญหาชุมชน OTOP
- 4.2 การบริการในสถานบริการ
- 4.3 การบริการในชุมชน
- 4.4 การบริการแพทย์แผนไทย
- 4.5 ระบบสนับสนุนบริการ : IT, IC, LAB,

หมวด 5 ผลลัพธ์ (OTOP และ การจักระบบบริการ)

- 5.1 บทบาทของบุคคลและครอบครัวในการดูแลตนเอง (Self Care)
- 5.2 ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด (KPI)
- 5.3 นวัตกรรม งานวิจัย การจัดการองค์ความรู้

ส่วนที่ 5 ประชาชนมีสุขภาพดี

หมวด 5 ผลลัพธ์ (OTOP และ การจัดการระบบบริการ)



IT&KPI

หมวด 5 ผลลัพธ์

ข้อ 5.1 บทบาทของบุคคลและครอบครัวในการดูแลตนเอง (Self Care)

- ผู้ที่ให้ข้อมูล ☐ กสค./อสค./อสม. (อย่างน้อย 2 – 4 คน)
- ☐ ผู้รับบริการ (กลุ่มเป้าหมายอย่างน้อย กลุ่มละ 2 คน)

มีการประเมินศักยภาพของประชาชนและครอบครัวในการดูแลสุขภาพตนเอง (self care)

ที่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพการบริการทั้งในสถานบริการและชุมชน

- รูปแบบการประเมิน : ใช้กระบวนการ Focus group ตามกลุ่มวัย องค์ความรู้เป็นไปตามคู่มือ อสค.
- การสนทนากลุ่ม (Focus group) หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งเป็นบุคคลที่สามารถให้คำตอบได้ ในประเด็นที่เราต้องการทราบ โดยมีผู้เข้ากลุ่มสนทนาประมาณ 6-12 คน และมีผู้ดำเนินการสนทนา (Moderator) ซึ่งเป็นผู้คอยจุดประเด็นในการสนทนา เพื่อให้เกิดแนวคิดและแสดงความคิดเห็นต่อ ประเด็นนั้นๆ ได้อย่างกว้างขวางละเอียดลึกซึ้ง



Focus group





รพ.สต.ตีดาว

รพ.สต.ตีดาว

รพ.สต.ตีดาว



คู่มือ

อาสาสมัครประจำครอบครัว (อสม.)



ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน

“เราใจ เราถึง พังได้”

เกณฑ์การตรวจประเมิน	คะแนน	
	เต็ม	ได้
1. ท่านทราบการมีส่วนร่วมของชุมชนเกี่ยวกับการดูแลและส่งเสริมสุขภาพ ในเรื่องที่เป็นปัญหาสำคัญของพื้นที่ (OTOP) ประเด็น (1) การให้ข้อมูลข่าวสาร (2) ร่วมคิด (3) ร่วมตัดสินใจ (4)ร่วมทำ (5) ร่วมตรวจสอบเป็นเจ้าของ เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพอย่างไร	1	
2. ท่านปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดี มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพหรือนำให้คนในครอบครัวปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพโดยใช้หลักการ 3อ2ส อย่างไร	1	
2.1 มีการรับประทานอาหารที่ดีต่อสุขภาพอย่างไร		
2.2 ออกกำลังกายที่เหมาะสมต่อสุขภาพอย่างไร		
2.3 มีการจัดการอารมณ์ เมื่อเกิดความเครียดอย่างไร		
2.4 ท่านทราบผลกระทบของสูบบุหรี่หรือยาเส้นต่อสุขภาพ และวิธีหลีกเลี่ยงอย่างไร		
2.5 ท่านทราบผลกระทบของสุราและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ต่อสุขภาพ และวิธีหลีกเลี่ยงอย่างไร		

ดูแลตัวเองตามหลัก

3อ. 2ส. 1พ.

อาหาร
ออกกำลังกาย
อารมณ์ดี

งดดื่มสุรา
ไม่สูบบุหรี่

แปรงฟัน
วันละ 2 ครั้ง
ทุกเช้าและ
ก่อนนอน



สุขภาพดีเริ่มต้นที่...

หลัก

หลักปฏิบัติเพื่อลด
ความเสี่ยงการเกิด
โรคหัวใจขาดเลือด

3อ.
2ส.



อาหาร

หลีกเลี่ยงอาหารเค็ม หวาน มัน
เพิ่มผัก ผลไม้ที่มีรสหวานน้อย
และธัญพืช

3อ

อารมณ์

ทำจิตใจให้แจ่มใส อารมณ์ดีและ
สามารถจัดการความเครียดได้
เช่น ทำสมาธิ ฝึกโยคะ



ออกกำลังกาย

เพิ่มกิจกรรมการเคลื่อนไหวร่างกายและออกกำลังกาย
สม่ำเสมออย่างน้อย 5 วันต่อสัปดาห์
นานครั้งละ 30 นาที



ลดสุรา

2ส



ไม่สูบบุหรี่



การดูแลตนเองอย่างไร...ให้พ้นภัยโรคไม่ติดต่อ
เรื้อรัง (เบาหวาน ความดัน หัวใจ และอัมพาต)

อ. อาหาร

อ. ออกกำลังกาย

อ. อารมณ์

ส. ลดดื่มสุรา

ส. ไม่สูบบุหรี่

100

เกณฑ์การตรวจประเมิน

8. ท่านทราบความสำคัญ/การปฏิบัติตัวในการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำแก่ครอบครัวที่มีผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง หรือผู้ป่วยระยะสุดท้าย อย่างไร

เต็ม

ได้

1

9. หมอประจำครอบครัวของท่านมีบทบาทอย่างไรในการให้บริการหรือสนับสนุนด้านสุขภาพ

1

10. ท่านรู้จักวิธีการใช้สมุนไพรไทยและการรักษาแบบแพทย์แผนไทยในการดูแลสุขภาพอย่างไร

1



ข้อ 5.2.3 ประชาชนได้อะไรจาก รพ.สต.ติดตาม
(สอบถามประชาชน)

ไม่มี
คะแนน



5.3 นวัตกรรม งานวิจัย การจัดการองค์ความรู้

5.3.1 มีการจัดการองค์ความรู้แต่ไม่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน (OTOP)

5.3.2 มีการจัดการองค์ความรู้ สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน (OTOP) แต่ไม่มีผลลัพธ์

5.3.3 มีการจัดการองค์ความรู้ สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน (OTOP) มีผลลัพธ์

5.3.4 มีการจัดการองค์ความรู้ สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน (OTOP) มีผลลัพธ์
และเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน แต่ชุมชน ผู้รับบริการไม่สามารถนำไปใช้ดูแลตนเองได้

5.3.5 มีการจัดการองค์ความรู้ สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน (OTOP) มีผลลัพธ์
เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ชุมชน ผู้รับบริการสามารถนำไปใช้ดูแลตนเอง และเผยแพร่เป็นตัวอย่างได้

แบบประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดตามปี ๒๕๖๑

หมวด ๕ ผลลัพธ์

หน่วยบริการ.....อำเภอ..... จังหวัด.....



หมวด ๕ ผลลัพธ์

ข้อ ๕.๓ นวัตกรรม งานวิจัย การจัดการองค์ความรู้

ประเด็น	ระดับ คะแนน	คะแนน ที่ได้	แนวทางการพิจารณา	คำชี้แจง/คำนิยาม
<p>๕.๓.๑. การปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาจากการจัดการองค์ความรู้เช่น CQI R๒R นวัตกรรม งานวิจัย</p> <p>๕.๓.๒. มีผลลัพธ์จากการดำเนินงานของ CQI R๒R นวัตกรรม งานวิจัย และเผยแพร่แนวทางปฏิบัติจากการจัดการความรู้สู่ชุมชนเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน</p> <p>๕.๓.๓. การใช้ประโยชน์จาก CQI R๒R นวัตกรรม งานวิจัย จนนำไปสู่ การดูแลตนเองได้</p>			<p>- สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่</p> <p>- สัมภาษณ์ประชาชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการทำ CQI R๒R นวัตกรรม งานวิจัย</p> <p>- เอกสารที่เกี่ยวข้องกับCQI R๒R นวัตกรรมงานวิจัย</p> <p>- รูปแบบการเผยแพร่ในกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องไม่จำกัดว่าจะเผยแพร่แบบไหน อาจเป็นในชุมชนเอง หรืออำเภอ จังหวัด เขต ประเทศ หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารต่างๆได้ (เน้นการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชุมชนสามารถใช้ได้จริง ปฏิบัติได้จริง มีหลักฐานเชิงประจักษ์)</p>	<p>สินทรัพย์ความรู้ (Knowledge assets) หมายถึงทรัพยากรทางปัญญาที่มีการสั่งสมในองค์กร เป็นสมบัติขององค์กรและบุคลากร อยู่ในรูปแบบของสารสนเทศ ความคิด การเรียนรู้ ความเข้าใจ ความจำ ทักษะ ความสามารถ สินทรัพย์ความรู้อาจเก็บไว้ในตัวบุคลากร ฐานข้อมูล เอกสาร แนวทาง การปฏิบัติ นโยบาย และระเบียบปฏิบัติ ซอฟต์แวร์ สิทธิบัตร สินทรัพย์ความรู้ เป็นความรู้ ภาควิปฏิบัติ (know how) ที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ</p>
- มีการจัดการองค์ความรู้แต่ไม่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน	๑			
- มีการจัดการองค์ความรู้ สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน แต่ไม่มีผลลัพธ์	๒			
- มีการจัดการองค์ความรู้ สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน มีผลลัพธ์	๓			
- มีการจัดการองค์ความรู้ สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน มีผลลัพธ์ เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน แต่ชุมชน ผู้รับบริการไม่สามารถนำไปใช้ดูแลตนเองได้	๔			
- มีการจัดการองค์ความรู้ สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน มีผลลัพธ์ เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ชุมชน ผู้รับบริการสามารถนำไปใช้ดูแลตนเอง และเผยแพร่เป็นตัวอย่างได้	๕			
รวมคะแนน				

แนวทางการพิจารณา

- สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่



แนวทางการพิจารณา

- สัมภาษณ์ประชาชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการทำ CQI R2R นวัตกรรม งานวิจัย



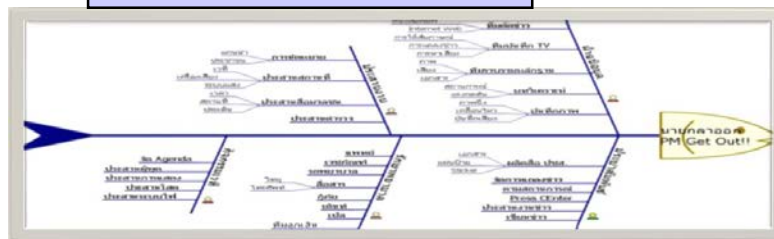
แนวทางการพิจารณา

- เอกสารที่เกี่ยวข้องกับ CQI R2R นวัตกรรม งานวิจัย

องค์ประกอบของรายงานการวิจัย

- ◆ ส่วนหน้า
 - หน้าปก/บทคัดย่อ/กิตติกรรมประกาศ/สารบัญ ฯลฯ
- ◆ บทที่ 1 บทนำ
- ◆ บทที่ 2 เอกสารและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ◆ บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย
- ◆ บทที่ 4 ผลการวิจัย
- ◆ บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล
- ◆ บรรณานุกรม
- ◆ ภาคผนวก

กระบวนการวิจัยในงานประจำ (R2R)



นวัตกรรม "ตะกั่วผีเสื้อ"

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน โรงพยาบาล ได้ยกระดับเป็นโรงพยาบาลทั่วไป มีผู้มารับบริการเพิ่มขึ้นตามลำดับ ทำให้เกิดความแออัดในการให้บริการและผู้ป่วยบริการนอกเวลาราชการต้องรอการบริการ การให้บริการในเวลาราชการทำให้ผู้ป่วยต้องรอการบริการ การให้บริการในเวลาราชการทำให้ผู้ป่วยต้องรอการบริการ การให้บริการในเวลาราชการทำให้ผู้ป่วยต้องรอการบริการ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการบริการที่รวดเร็วและถูกต้องตามมาตรฐานการบริการทางการแพทย์

วิธีการดำเนินการ

หลังจากศึกษาและประเมินปัญหาแล้ว ได้มีการตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหา

ผลการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 60 ชุด

* จำนวนคนตอบแบบสอบถาม 51 คน คิดเป็นร้อยละ 85

* จำนวนคนตอบแบบสอบถาม 44 คน คิดเป็นร้อยละ 86

* มีผลต่อการให้บริการที่ดีขึ้น 41 คน คิดเป็นร้อยละ 93

* มีผลต่อการให้บริการที่ดีขึ้น 40 คน คิดเป็นร้อยละ 91

* มีผลต่อการให้บริการที่ดีขึ้น 40 คน คิดเป็นร้อยละ 91

* มีผลต่อการให้บริการที่ดีขึ้น 40 คน คิดเป็นร้อยละ 91

* มีผลต่อการให้บริการที่ดีขึ้น 40 คน คิดเป็นร้อยละ 91

* มีผลต่อการให้บริการที่ดีขึ้น 40 คน คิดเป็นร้อยละ 91

* มีผลต่อการให้บริการที่ดีขึ้น 40 คน คิดเป็นร้อยละ 91

แนวทางการพิจารณา

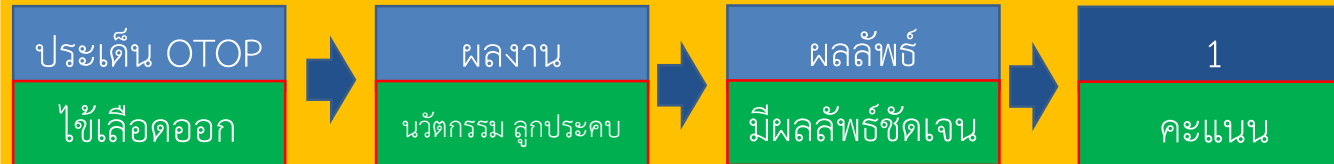
- รูปแบบการเผยแพร่ในกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องไม่จำกัดว่าจะเผยแพร่แบบไหน อาจเป็นในชุมชนเอง หรืออำเภอ จังหวัด เขต ประเทศ หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารต่างๆได้
(เน้นการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชุมชน สามารถใช้ได้จริง ปฏิบัติได้จริงมีหลักฐานเชิงประจักษ์)



เกณฑ์การให้คะแนน

1

มีการจัดการองค์ความรู้แต่ไม่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน



2

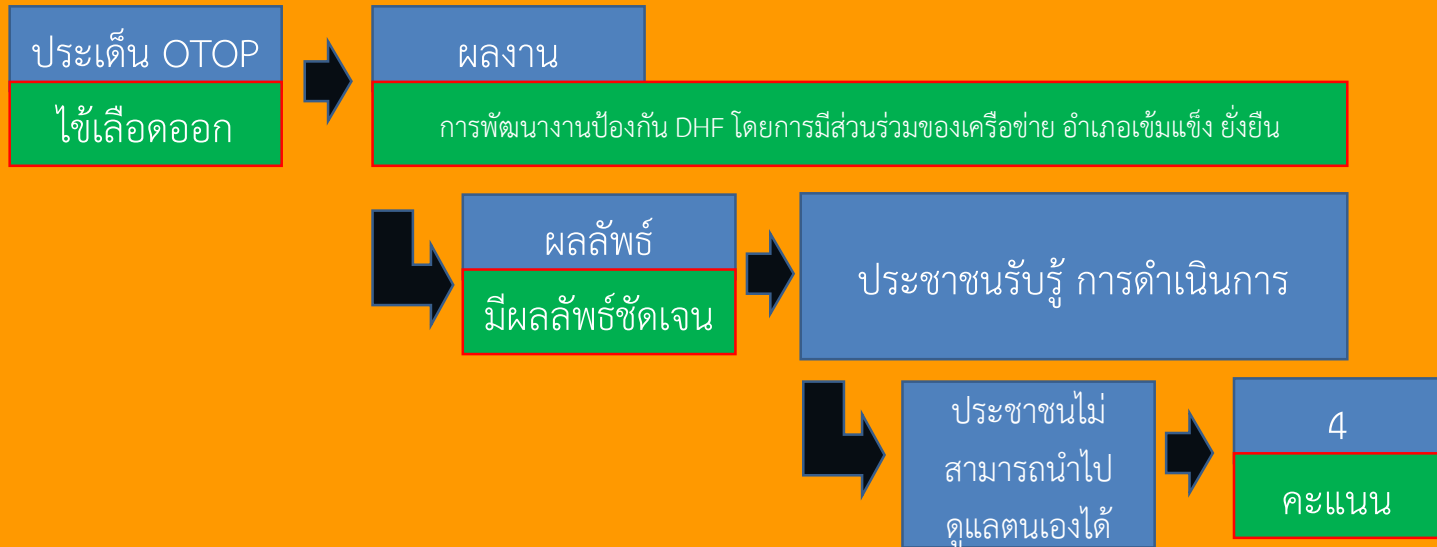
มีการจัดการองค์ความรู้ สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน แต่ไม่มีผลลัพธ์



เกณฑ์การให้คะแนน

มีการจัดการองค์ความรู้ สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน มีผลลัพธ์ เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน แต่ชุมชน ผู้รับบริการไม่สามารถนำไปใช้ดูแลตนเองได้

4



เกณฑ์การให้คะแนน

มีการจัดการองค์ความรู้ สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน มีผลลัพธ์ เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ชุมชน
ผู้รับบริการสามารถนำไปใช้ดูแลตนเอง และเผยแพร่เป็นตัวอย่างได้

ประเด็น OTOP

ผลงาน

ใช้เลือดออก

การพัฒนางานป้องกัน DHF โดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย อำเภอเข้มแข็ง ยั่งยืน

ผลลัพธ์

มีผลลัพธ์ชัดเจน

ประชาชนรับรู้ การดำเนินการ

ประชาชนสามารถ
นำไปดูแลตนเองได้

5

คะแนน

5



ขอขอบคุณค่ะ